



# SIAEP de Basse Limagne

## Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

### Exercice 2023



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## **Table des matières**

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 1.            | Caractérisation technique du service .....   | 3         |
| 1.1.          | Présentation du territoire desservi.....   | 3         |
| 1.2.          | Mode de gestion du service .....   | 4         |
| 1.3.          | Estimation de la population desservie (D101.1).....  | 4         |
| 1.4.          | Nombre d'abonnés .....   | 4         |
| 1.5.          | Eaux brutes .....  | 7         |
| 1.5.1.        | Prélèvement sur les ressources en eau .....  | 7         |
| 1.6.          | Eaux traitées.....   | 8         |
| 1.6.1.        | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....   | 8         |
| 1.6.2.        | Achats d'eaux traitées .....   | 10        |
| 1.6.3.        | Volumes vendus au cours de l'exercice .....  | 11        |
| 1.6.4.        | Autres volumes.....  | 11        |
| <b>1.6.5.</b> | <b>Volume consommé autorisé</b> .....  | <b>12</b> |
| 1.7.          | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....   | 12        |
| 2.            | Tarifification de l'eau et recettes du service .....   | 13        |
| 2.1.          | Modalités de tarifification .....  | 13        |
| 2.2.          | Facture d'eau type (D102.0) .....  | 14        |
| 2.3.          | Recettes.....  | 16        |
| 3.            | Indicateurs de performance .....   | 17        |
| 3.1.          | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....   | 17        |
| 3.2.          | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B).....   | 17        |
| 3.3.          | Indicateurs de performance du réseau.....  | 19        |
| <b>3.3.1.</b> | <b>Rendement du réseau de distribution (P104.3)</b> .....  | <b>19</b> |
| <b>3.3.2.</b> | <b>Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)</b> .....  | <b>20</b> |
| <b>3.3.3.</b> | <b>Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)</b> .....  | <b>20</b> |
| <b>3.3.4.</b> | <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)</b> .....   | <b>21</b> |
| 3.4.          | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....   | 21        |
| 3.5.          | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....  | 22        |
| 3.6.          | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....  | 22        |
| 3.7.          | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....   | 22        |
| 3.8.          | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....   | 23        |
| 3.9.          | Taux de réclamations (P155.1) .....  | 24        |
| 4.            | Financement des investissements .....  | 25        |
| 4.1.          | Branchements en plomb.....   | 25        |
| 4.2.          | Montants financiers.....   | 25        |
| 4.3.          | État de la dette du service .....  | 25        |
| 4.4.          | Amortissements .....   | 25        |
| 4.5.          | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service ..... | 26        |
| 4.6.          | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....                         | 26        |
| 5.            | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....  | 27        |
| 5.1.          | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....   | 27        |
| 5.2.          | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....   | 27        |
| 6.            | Tableau récapitulatif des indicateurs .....  | 28        |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : SIAEP de Basse Limagne
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Aulnat, Beaumont-lès-Randan, Beauregard-l'Évêque, Billom, Blanzat, Bort-l'Étang, Bouzel, Chas, Chauriat, Chavaroux, Culhat, Cébazat, Entraigues, Espirat, Gerzat, Joze, Lempdes, Lempty, Les Martres-d'Artière, Limons, Lussat, Luzillat, Malintrat, Maringues, Moissat, Mons, Mur-sur-Allier, Nohanent, Pont-du-Château, Pérignat-sur-Allier, Ravel, Reignat, Saint-André-le-Coq, Saint-Bonnet-lès-Allier, Saint-Denis-Combarnazat, Saint-Ignat, Saint-Julien-de-Coppel, Saint-Laure, Saint-Priest-Bramefant, Sayat, Seychalles, Surat, Vassel, Vertaizon
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT  Oui, date d'approbation\* : .....  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : .....  Non
- Existence d'un schéma directeur  Oui, date d'approbation\* : .....  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Délégation par SPL SEMERAP

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : SEMERAP
- Date de début de contrat : 01/01/2016
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2027
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2035
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 6
- Nature exacte de la mission du prestataire : Affermage

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 96 377 habitants au 31/12/2023 (96 208 au 31/12/2022).

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 48 366 abonnés au 31/12/2023 (48 070 au 31/12/2022).

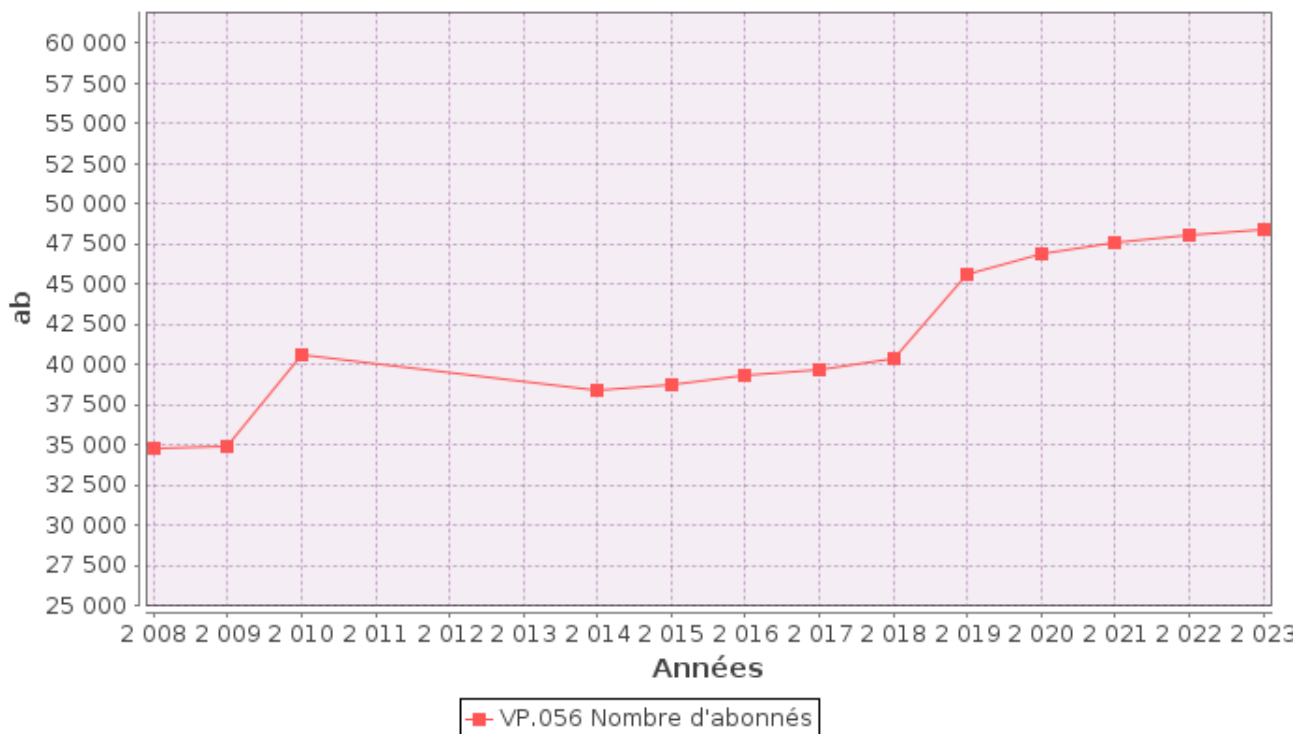
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| <b>DETAIL FACTURATION PAR COMMUNE</b> |                                   |                                   |   |                        |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|------------------------|
| <b>COMMUNES</b>                       | <b>Nbre Habitants (sce INSEE)</b> | <b>Nbre Abonnés au 31/12/2023</b> | <b>Nbre de points de comptage au 31/12/2023</b> | <b>CONSO (m3)</b>      |
| AULNAT                                | 4 151                             | 1 836                             | 1 405   | 185 684 m <sup>3</sup> |
| BEAUMONT LES RANDAN                   | 322                               | 158                               | 157   | 11 393 m <sup>3</sup>  |
| BEAUREGARD L EVEQUE                   | 1 603                             | 744                               | 733   | 61 331 m <sup>3</sup>  |
| BILLOM                                | 4 904                             | 2 883                             | 2 381   | 232 143 m <sup>3</sup> |
| BLANZAT                               | 3 800                             | 1 828                             | 1 693   | 142 473 m <sup>3</sup> |
| BORT L ETANG                          | 729                               | 440                               | 433   | 38 477 m <sup>3</sup>  |
| BOUZEL                                | 731                               | 343                               | 340   | 24 972 m <sup>3</sup>  |
| CEBAZAT                               | 9 043                             | 4 368                             | 3 768   | 582 160 m <sup>3</sup> |
| CHAS                                  | 382                               | 206                               | 206   | 13 198 m <sup>3</sup>  |
| CHAURIAT                              | 1 760                             | 938                               | 910   | 61 974 m <sup>3</sup>  |
| CHAVAROUX                             | 534                               | 241                               | 237   | 18 822 m <sup>3</sup>  |
| CULHAT                                | 1 164                             | 573                               | 565   | 56 797 m <sup>3</sup>  |
| ENTRAIGUES                            | 727                               | 377                               | 374   | 28 249 m <sup>3</sup>  |
| ESPIRAT                               | 435                               | 222                               | 219   | 16 074 m <sup>3</sup>  |
| GERZAT                                | 10 355                            | 5 309                             | 3 724   | 491 708 m <sup>3</sup> |
| JOZE                                  | 1 177                             | 661                               | 635   | 46 624 m <sup>3</sup>  |
| LEMPDES                               | 9 095                             | 4 363                             | 3 480   | 475 305 m <sup>3</sup> |
| LEMPY                                 | 411                               | 223                               | 222   | 18 213 m <sup>3</sup>  |
| LES MARTRES D ARTIERE                 | 758                               | 1 019                             | 994   | 86 542 m <sup>3</sup>  |
| LIMONS                                | 954                               | 421                               | 416   | 34 703 m <sup>3</sup>  |
| LUSSAT                                | 1 173                             | 478                               | 466   | 35 810 m <sup>3</sup>  |
| LUZILLAT                              | 1 157                             | 596                               | 593   | 44 679 m <sup>3</sup>  |
| MALINTRAT                             | 3 180                             | 584                               | 561   | 44 384 m <sup>3</sup>  |
| MARINGUES                             | 2 234                             | 1 610                             | 1 511   | 121 489 m <sup>3</sup> |
| MOISSAT                               | 1 288                             | 678                               | 675   | 46 801 m <sup>3</sup>  |
| MONS                                  | 571                               | 308                               | 309   | 26 035 m <sup>3</sup>  |
| MUR SUR ALLIER                        | 3 269                             | 1 793                             | 1 761   | 125 504 m <sup>3</sup> |
| NOHANENT                              | 2 285                             | 1 130                             | 1 061   | 79 549 m <sup>3</sup>  |
| PERIGNAT ES ALLIER                    | 1 520                             | 738                               | 724   | 61 150 m <sup>3</sup>  |
| PONT DU CHATEAU                       | 12 786                            | 6 195                             | 5 580   | 496 494 m <sup>3</sup> |
| RAVEL                                 | 810                               | 441                               | 434   | 31 399 m <sup>3</sup>  |
| REIGNAT                               | 380                               | 207                               | 206   | 13 733 m <sup>3</sup>  |
| SAYAT                                 | 2 537                             | 1 274                             | 1 244   | 95 948 m <sup>3</sup>  |
| SEYCHALLES                            | 798                               | 374                               | 373   | 28 425 m <sup>3</sup>  |
| ST ANDRE LE COQ                       | 538                               | 299                               | 297   | 24 644 m <sup>3</sup>  |
| ST BONNET ES ALLIER                   | 430                               | 199                               | 198   | 15 319 m <sup>3</sup>  |
| ST DENIS COMBARNAZAT                  | 243                               | 135                               | 133   | 11 646 m <sup>3</sup>  |
| ST IGNAT                              | 936                               | 501                               | 492   | 35 802 m <sup>3</sup>  |
| ST JULIEN DE COPPEL                   | 1 344                             | 694                               | 690   | 50 264 m <sup>3</sup>  |
| ST LAURE                              | 678                               | 336                               | 328   | 25 860 m <sup>3</sup>  |
| ST PRIEST BRAMEFANT                   | 884                               | 468                               | 465   | 36 439 m <sup>3</sup>  |
| SURAT                                 | 612                               | 312                               | 307   | 23 156 m <sup>3</sup>  |
| VASSEL                                | 301                               | 158                               | 155   | 10 643 m <sup>3</sup>  |
| VERTAIZON                             | 3 388                             | 1 705                             | 1 580   | 137 760 m <sup>3</sup> |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>96 377</b>                     | <b>48 366</b>                     | <b>43 035</b>                                   | <b>4 249 775</b>       |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 39,58 abonnés/km au 31/12/2023 (39,47 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,99 habitants/abonné au 31/12/2023 (2 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 88,88 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2023. (90,97 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

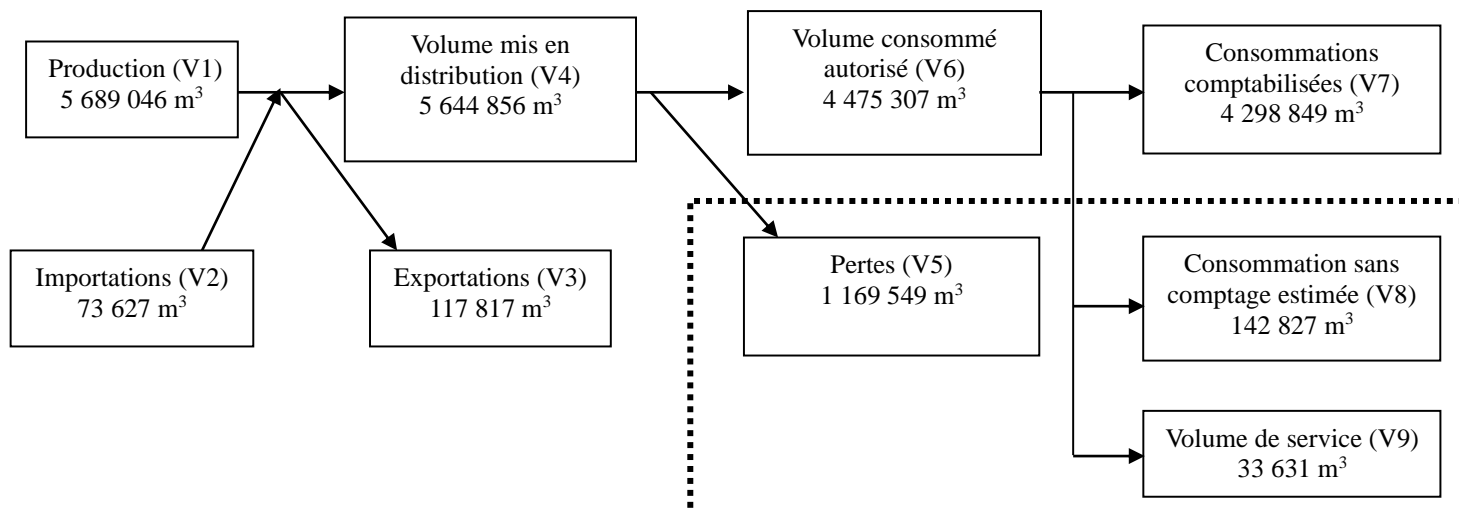


Le service public d'eau potable prélève 5 689 046 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (5 972 334 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation                 | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits Les Cotilles 3                      |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits Les Cotilles 2                      |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits Les Cotilles 1                      |                        |                                | 1 245 921   | 1 348 381   | <b>8,2%</b>    |
| Puits Les Cotilles 5                      |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de la Boucle du Buisson 4 (284CC04) |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Captage d'Argnat                          |                        |                                | 3 043 623   | 2 210 825   | <b>-27,4%</b>  |
| Puits de la Boucle du Buisson 3 (284CC03) |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de Limons 3                         |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de la Boucle du Buisson 1           |                        |                                | 957 304   | 1 333 164   | <b>39,3%</b>   |
| Puits de Limons 5                         |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de Limons 4                         |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de Limons 2                         |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de Limons 1                         |                        |                                | 476 021   | 645 890   | <b>35,7%</b>   |
| Puits Confluent Dore-Allier               |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de Mons                             |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Captage des Grosliers                     |                        |                                | 249 465   | 150 786   | <b>-39,6%</b>  |
| Puits de la Boucle du Buisson 2           |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Tissonnières 1 type                       |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Tissonnières 2 type                       |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de la Boucle du Buisson 5 (284CC05) |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de la Boucle du Buisson 6 (284CC06) |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits Les Cotilles 4                      |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de la Boucle du Buisson 8 (284CC08) |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| Puits de la Boucle du Buisson 7 (284CC07) |                        |                                | 0   | 0   | ___%           |
| <b>Total</b>                              |                        |                                | 5 972 334   | 5 689 046   | <b>-4,7%</b>   |

## 1.6. Eaux traitées

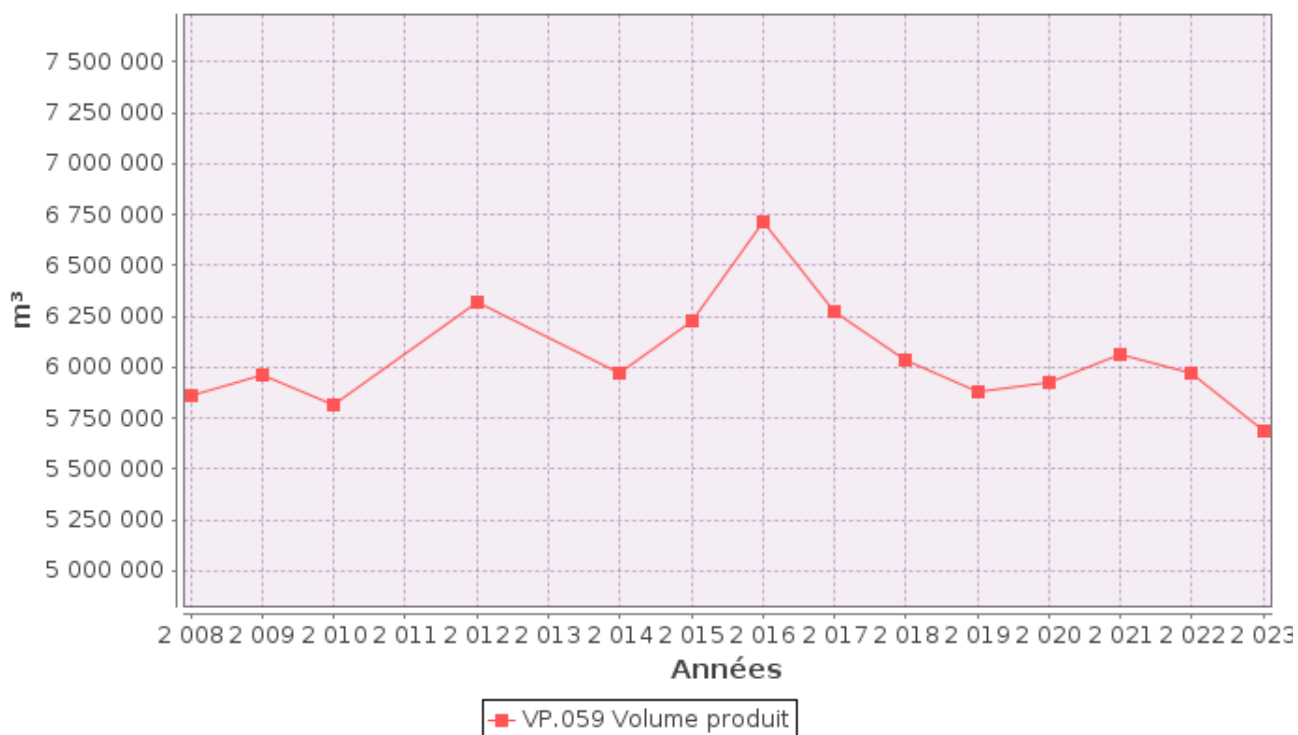
### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023





Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                                 | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|---|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits Les Cotilles 3                      | 0   | 0   | ____%                               | 60   |
| Puits Les Cotilles 2                      | 0   | 0   | ____%                               | 60   |
| Puits Les Cotilles 1                      | 1 245 921   | 1 348 381   | 8,2%                                | 60   |
| Puits Les Cotilles 5                      | 0   | 0   | ____%                               | 60   |
| Puits de la Boucle du Buisson 4 (284CC04) | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Captage d'Argnat                          | 3 043 623   | 2 210 825   | -27,4%                              | 60   |
| Puits de la Boucle du Buisson 3 (284CC03) | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de Limons 3                         | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de la Boucle du Buisson 1           | 957 304   | 1 333 164   | 39,3%                               | 80   |
| Puits de Limons 5                         | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de Limons 4                         | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de Limons 2                         | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de Limons 1                         | 476 021   | 645 890   | 35,7%                               | 80   |
| Puits Confluent Dore-Allier               | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de Mons                             | 0   | 0   | ____%                               | 60   |
| Captage des Grosliers                     | 249 465   | 150 786   | -39,6%                              | 0  |
| Puits de la Boucle du Buisson 2           | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Tissonieres 1 type                        | 0   | 0   | ____%                               | 60   |
| Tissonières 2 type                        | 0   | 0   | ____%                               | 60   |
| Puits de la Boucle du Buisson 5 (284CC05) | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de la Boucle du Buisson 6 (284CC06) | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits Les Cotilles 4                      | 0   | 0   | ____%                               | 60   |
| Puits de la Boucle du Buisson 8 (284CC08) | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| Puits de la Boucle du Buisson 7 (284CC07) | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b>       | <b>5 972 334</b>  | <b>5 689 046</b>  | <b>-4,7%</b>                        | <b>65,37</b>                                       |



### 1.6.2. Achats d'eaux traitées



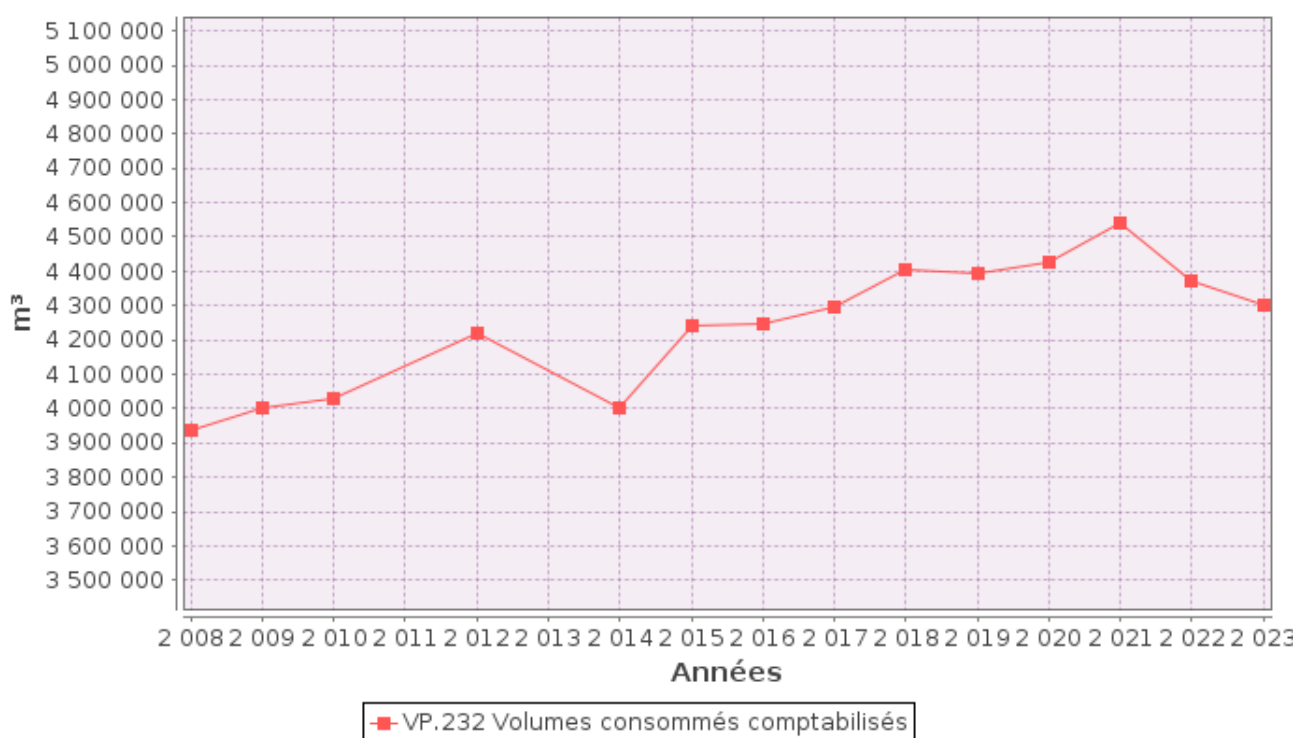
| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| CAM – Secours Mezel                        | 9314   | 7185   | -22,85 %                           | 60   |
| CHANAT LA MOUTEYRE – points hauts de Sayat | 1 990  | 2 934  | +47,43 %                           | 60   |
| SME Issoire (St Julien de Coppel)          | 73 418   | 63 508   | -13,50%                            | 60   |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>84 722</b>  | <b>73 627</b>  | <b>-13,1%</b>                      | <b>60</b>  |

### 1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                     | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>            | 4 372 830   | 4 298 849   | -1,7%          |
| Abonnés non domestiques                       | 0   | 0   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>           | <b>4 372 830</b>  | <b>4 298 849</b>  | <b>-1,7%</b>   |
| Service de SIAEP Rive gauche de la Dore       | 127 013   | 117 817   | -7,24%         |
| Service de SIAEP Plaine de Riom (St Beauzire) | 8 884   | 0   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b>   | <b>135 857</b>  | <b>117 817</b>  | <b>-13,3%</b>  |

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.  
 (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



### 1.6.4. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m <sup>3</sup> /an | Exercice 2023 en m <sup>3</sup> /an | Variation en % |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 142 827                             | 142 827                             | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | 33 631                              | 33 631                              | 0%             |

## 1.6.5. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>4 549 288</b>       | <b>4 475 307</b>       | <b>-1,6%</b>   |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **1 222** kilomètres au 31/12/2023 (1 218 au 31/12/2022).

| DIAMETRES    | ACIER        | FONTE          | PVC            | PEHD          | INCONNU       | TOTAL            |
|--------------|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| 20           |              |                | 129            |               | 1             | 129              |
| 25           |              |                | 183            | 377           | 62            | 622              |
| 27           | 96           | 20             | 16             |               | 0             | 132              |
| 32           | 8            |                | 2 469          | 771           | 74            | 3 322            |
| 34           |              |                | 66             |               | 0             | 66               |
| 40           | 146          | 1 253          | 10 311         | 8 752         | 1 467         | 21 929           |
| 42           | 172          |                | 856            |               | 0             | 1029             |
| 50           | 19           | 4 508          | 12 745         | 55 750        | 2 301         | 75 322           |
| 60           | 78           | 112 707        | 65             | 2             | 430           | 113 282          |
| 63           |              |                | 46 914         | 4 543         | 37            | 51 494           |
| 70           |              | 243            |                |               | 0             | 243              |
| 75           |              |                | 100 311        | 1 240         | 176           | 101 726          |
| 80           | 93           | 27 759         |                |               | 45            | 27 898           |
| 90           | 550          | 2 300          | 24 564         | 2 249         | 0             | 29 663           |
| 100          | 155          | 242 583        | 7              | 4             | 163           | 242 911          |
| 110          | 2            | 4              | 149 694        | 9 073         | 3             | 158 776          |
| 125          | 14           | 20 711         | 7 568          | 4 983         | 45            | 33 320           |
| 135          |              | 230            |                |               | 0             | 230              |
| 150          | 453          | 171 640        |                | 7             | 96            | 172 197          |
| 160          |              |                | 815            |               | 0             | 815              |
| 175          |              | 427            |                |               | 0             | 427              |
| 180          |              |                |                | 1 094         | 0             | 1 094            |
| 200          | 96           | 60 305         | 40             | 26            | 71            | 60 539           |
| 225          |              | 309            |                | 132           | 0             | 441              |
| 250          | 97           | 19 308         |                |               | 35            | 19 439           |
| 300          | 338          | 23 580         |                |               | 34            | 23 952           |
| 315          |              |                |                | 65            | 0             | 65               |
| 350          | 68           | 9 602          |                |               | 10            | 9 681            |
| 400          | 440          | 52 208         |                |               | 311           | 52 960           |
| 500          |              | 6 702          |                |               | 3             | 6 706            |
| ?            |              | 123            | 15             | 19            | 11 630        | 11 788           |
| <b>TOTAL</b> | <b>2 825</b> | <b>756 522</b> | <b>356 768</b> | <b>89 087</b> | <b>16 996</b> | <b>1 222 199</b> |

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

|                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| Frais d'accès au service : | _____ € au 01/01/2023 |
|                            | _____ € au 01/01/2024 |

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024          |
|---|---|-------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 17,5 €                  | 17,5 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           | 83                      | 86                     |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,807 €/m <sup>3</sup>  | 0,827 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : Redevance Humanitaire               |   | 0,003 €                 | 0,003 €                |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                         |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                        |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 18,82 €                 | 33 €                   |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,8529 €/m <sup>3</sup> | 0,75 €/m <sup>3</sup>  |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                        |
| Taxes                                       |   |                         |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                         |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,0564 €/m <sup>3</sup> | 0,046 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,23 €/m <sup>3</sup>   | 0,23 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement   | _____ €/m <sup>3</sup>  | 0 €/m <sup>3</sup>     |
|   | Autre : _____   | _____ €/m <sup>3</sup>  | 0 €/m <sup>3</sup>     |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

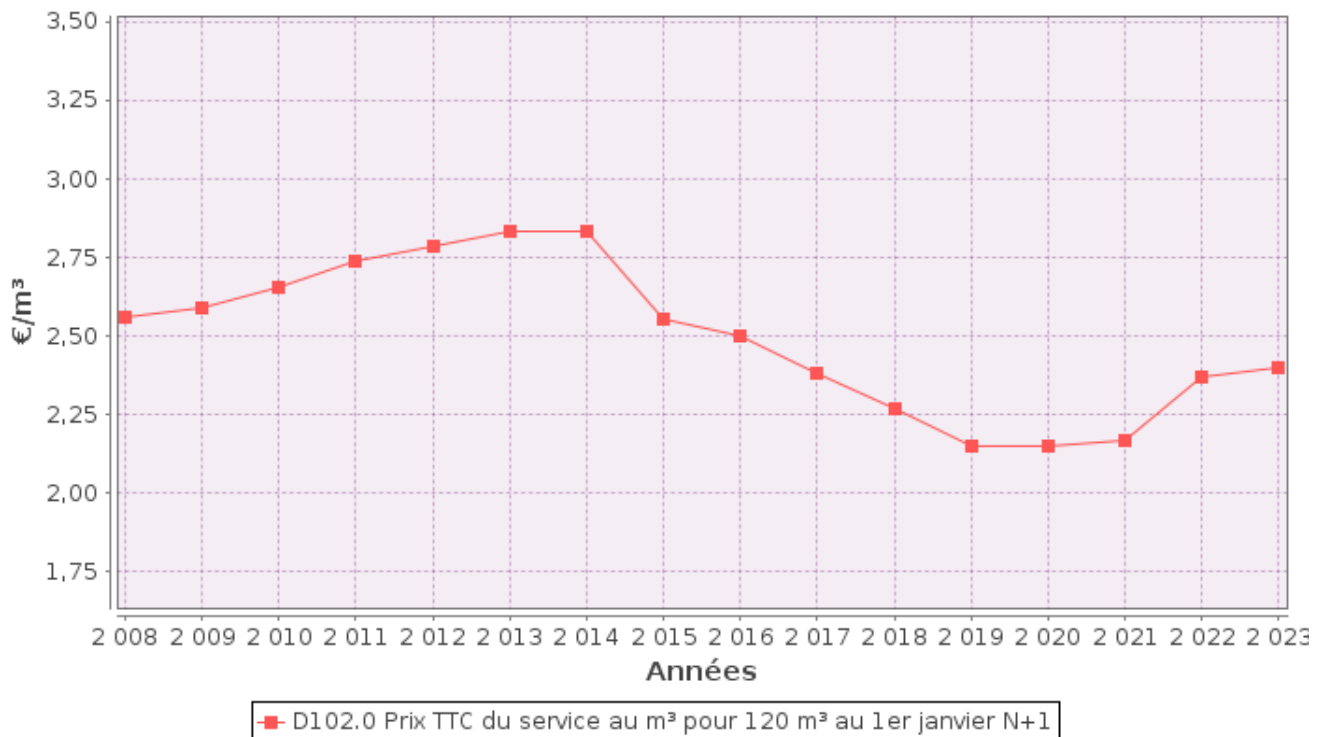
Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :  
 ➤ Délibération du 14/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 17,50              | 17,50              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 96,84              | 99,24              | 2,5%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 114,34             | 116,74             | 2,1%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 18,82              | 33,00              | 75,3%          |
| Part proportionnelle  | 102,35             | 90,00              | -12,1%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 121,17             | 123,00             | 1,5%           |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 6,77               | 5,52               | -18,4%         |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 27,60              | 27,60              | 0%             |
| VNF Prélèvement : .....   | ---                | 0,00               | ---            |
| Autre : .....   | ---                | 0,00               | ---            |
| TVA   | 14,84              | 15,01              | 1,1%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 49,21              | 48,13              | -2,2%          |
| <b>Total</b>  | <b>284,72</b>      | <b>287,87</b>      | <b>1,1%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,37</b>        | <b>2,40</b>        | <b>1,3%</b>    |



**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 4 257 571 m³/an (4 303 143 m³/an en 2022).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

- **Augmentation des tarifs sur la part collectivité afin de financer les travaux de renouvellement (objectif taux de renouvellement : 1% / an pour les canalisations, 1,5% pour les branchements, 2% pour les réservoirs et 3% pour les stations)**
- **Augmentation des tarifs sur la part exploitant afin de compenser les augmentations liées aux énergies.**

### 2.3. Recettes



| Type de recette     | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>PART SEMERAP</b> | 5 377 910,49 €     | 5 670 533 €        | +5,44%         |
| <b>PART SIAEP</b>   | 4 060 660 €        | 4 244 652 €        | +4,53%         |

**Recettes globales** : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 9 915 185 € (9 438 570,49 € au 31/12/2022).



## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 209   | 0  | 192   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 209   | 1  | 192   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 99,5%                            | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 99%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 79%    | 12                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 117               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

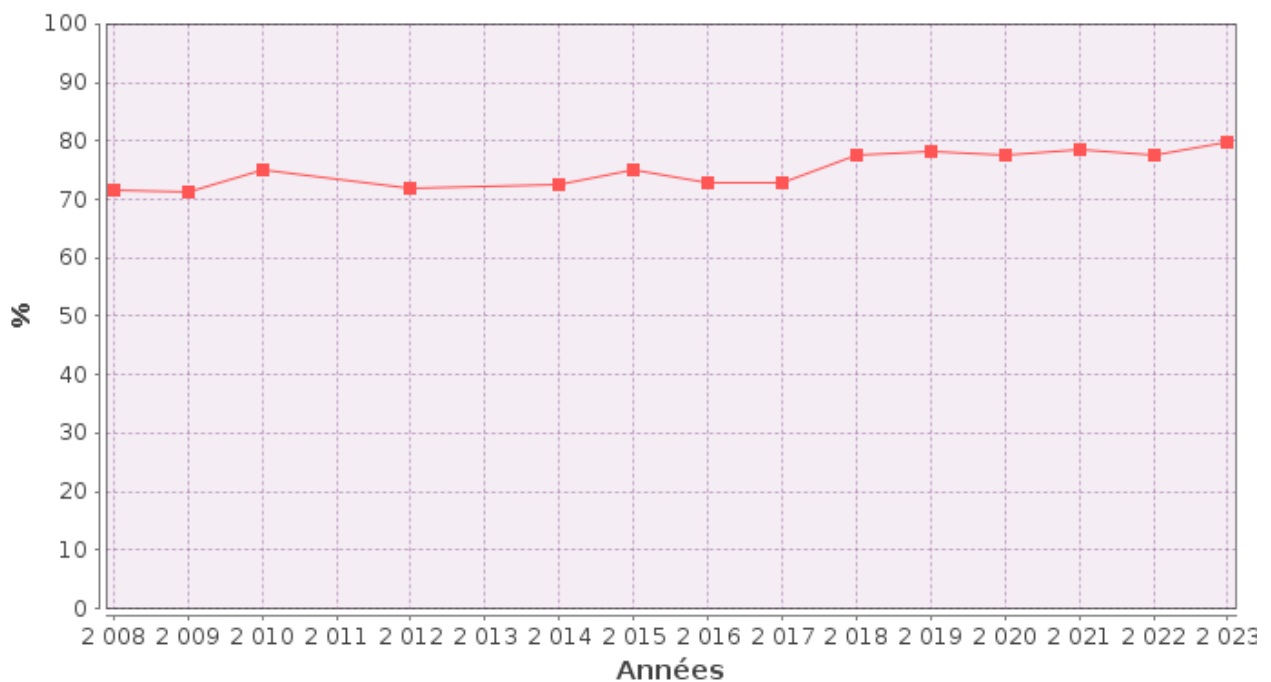
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 77,4 %        | 79,7 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 10,54         | 10,3          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | 73,9 %        | 76,2 %        |



■ P104.3 Rendement du réseau de distribution

### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **3** m<sup>3</sup>/j/km (3,5 en 2022).

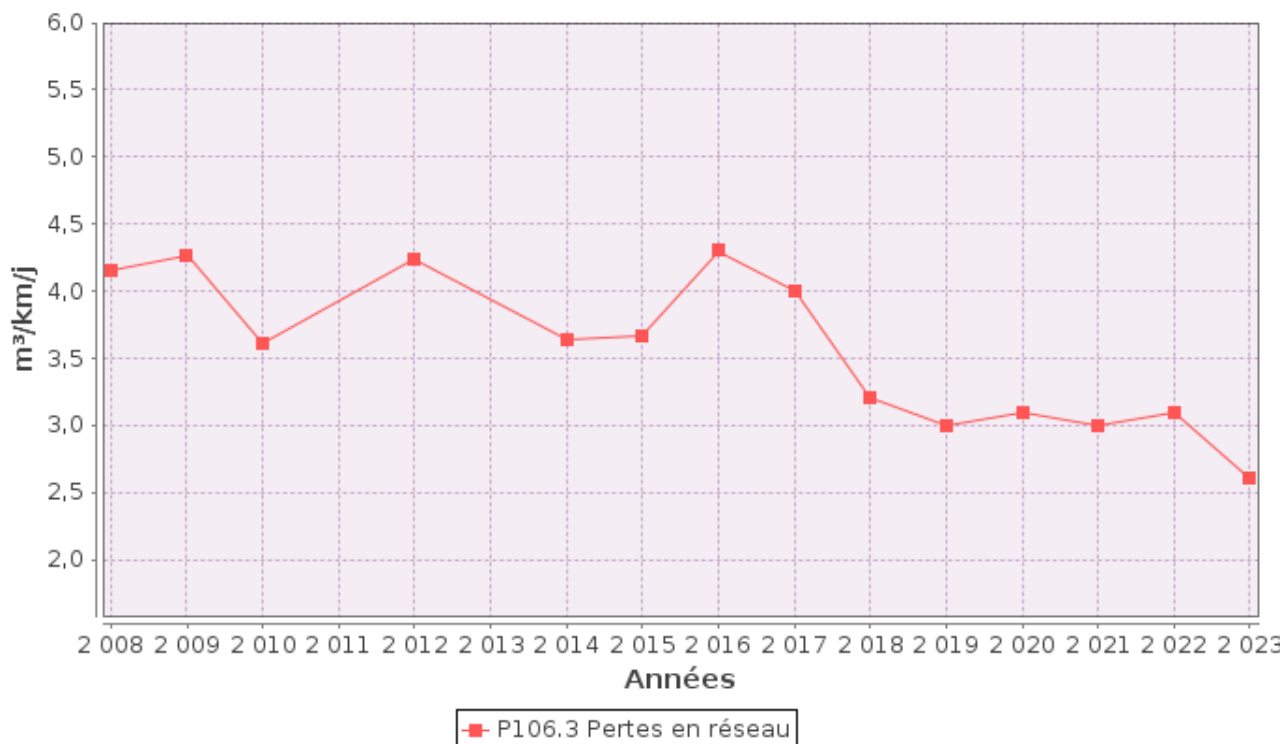
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **2,6** m<sup>3</sup>/j/km (3,1 en 2022).



### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice   | 2019  | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|
| Linéaire renouvelé en km                               | 7,374 | 13,925 | 13,660 | 16,630 | 16,625 |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,58% | 0,7%   | 0,77%  | 0,97%  | 1,12%  |

Au cours des 5 dernières années, 68,22 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **1,12%** (0,97 en 2022).

**Le taux de renouvellement (canalisation) de l'année 2023 est de 1,36% (objectif 1,2%/an)**

#### **Pour information :**

En 2023 : 590 branchements ont été renouvelés (542 dans le cadre des travaux de renouvellement + 48 reprises dans le cadre du contrat de DSP)

Le nombre de branchement est de 43 035 unités.

**Le taux de renouvellement (branchement) de l'année 2022 est de 1,37% (objectif 1,5% par an)**

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **65,3%** (57,2% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 103 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (113 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 2,13 pour 1 000 abonnés (2,35 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 60 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 52% (62% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

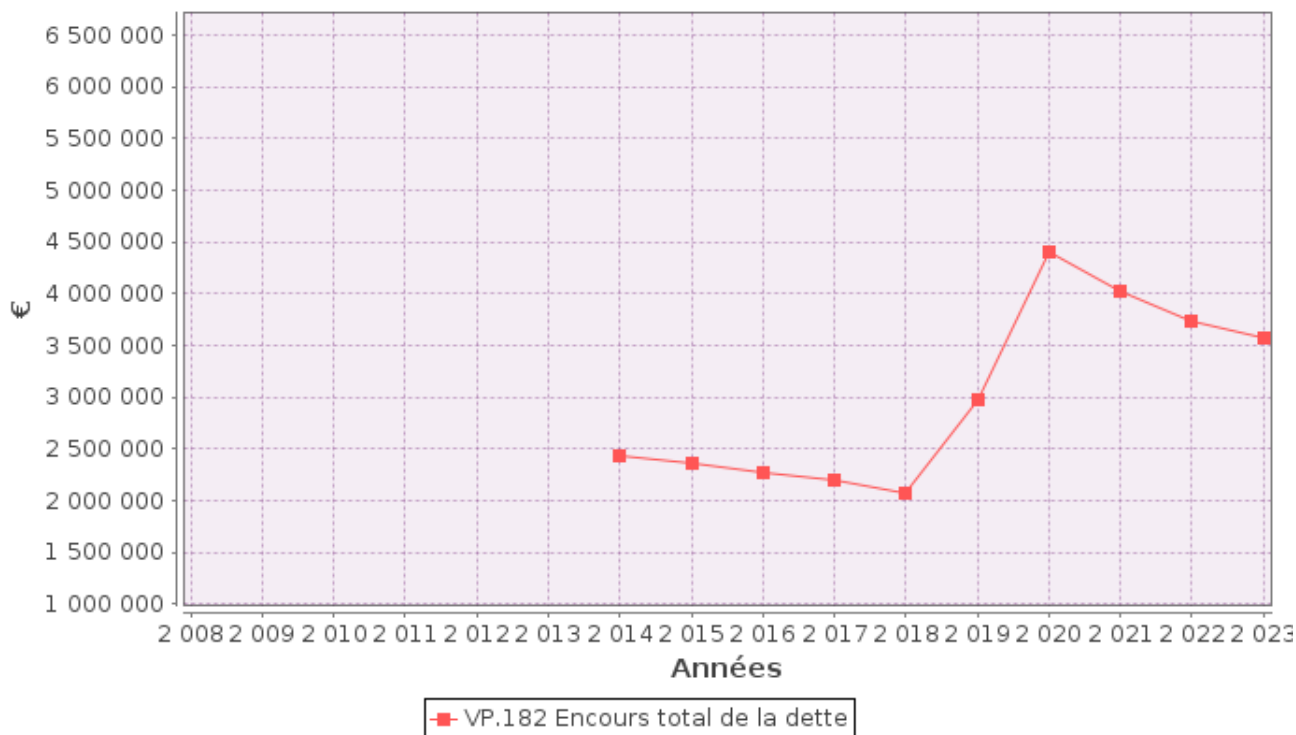


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 3 736 671,73  | 3 568 590,93  |
| Epargne brute annuelle en €              | 3 177 484,93  | 3 711 590,08  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 1,2           | 1             |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de **1** ans (1,2 en 2022).



### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 176 578,16    | 177 127,47    |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 10 781 986,24 | 9 957 691,87  |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 1,64          | 1,78          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de **1,78%** (1,64 en 2022).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 238

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 4,92 pour 1000 abonnés (3,62 en 2022).



## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements  | 42 729        | 43 035        |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année           |               |               |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)                    | 1051          | 1115          |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements |               |               |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements             | 2,46 %        | 2,59 %        |

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 3 686 079     | 3 165 530     |
| Montants des subventions en €   | 200 000       | 200 000       |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 3 736 671,73  | 3 568 590,93  |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 225 919,24    |
|  | en intérêts   | 85 619,25     |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de 1 067 757,53 € (787 978,23 € en 2022).

#### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



| Projets à l'étude  | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|--|-----------------------------|---|
| Sécurisation et interconnexions secteur SIAEP Plaine de Riom - RLV |                             |   |
| Sécurisation et interconnexions CAM (Lempdes)                      |                             |   |

#### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés        | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| Programme travaux 2024 (Marchés subventionnables) | 2024-2025                           | 1 000 000 €                 |
| Programme travaux supplémentaires 2024            | 2024                                | 2 000 000 €                 |

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2023, le service a reçu 0 demandes d'abandon de créance et en a accordé 0.

0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2023 (0 €/m<sup>3</sup> en 2022).

### 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire        | Montant en € |
|---------------------|--------------|
| ALJEED              | 10 000 €     |
| H2O SANS FRONTIERES | 3 500 €      |

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 96 208        | 96 377        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,37          | 2,40          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 60            | 60            |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 99,5%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 117           | 117           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 77,4%         | 79,7%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,5           | 3             |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,1           | 2,6           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | 0,97%         | 1,12%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 57,2%         | 65,3%         |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0             | 0             |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 2,35          | 2,13          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 62%           | 52%           |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 1,2           | 1             |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 1,64%         | 1,78%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 3,62          | 4,92          |



# RPQS – EXERCICE 2023

## LISTE DES ANNEXES

ANNEXE 1 : DETAIL DE FACTURATION PAR COMMUNE

ANNEXE 2 : MONTANT FINANCIERS HT ENGAGES EN 2023 (principaux chantiers)

ANNEXE 3 : AELB – NOTE D'INFORMATION AUX MAIRES

## ANNEXE 1 : DETAIL DE FACTURATION PAR COMMUNE

| <b>DETAIL FACTURATION PAR COMMUNE</b> |                            |                            |  |                        |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--|------------------------|
| COMMUNES                              | Nbre Habitants (scc INSEE) | Nbre Abonnés au 31/12/2023 | Nbre de points de comptage au 31/12/2023 | CONSO (m3)             |
| AULNAT                                | 4 151                      | 1 836                      | 1 405                                    | 185 684 m <sup>3</sup> |
| BEAUMONT LES RANDAN                   | 322                        | 158                        | 157                                      | 11 393 m <sup>3</sup>  |
| BEAUREGARD L EVEQUE                   | 1 603                      | 744                        | 733                                      | 61 331 m <sup>3</sup>  |
| BILLOM                                | 4 904                      | 2 883                      | 2 381                                    | 232 143 m <sup>3</sup> |
| BLANZAT                               | 3 800                      | 1 828                      | 1 693                                    | 142 473 m <sup>3</sup> |
| BORT L ETANG                          | 729                        | 440                        | 433                                      | 38 477 m <sup>3</sup>  |
| BOUZEL                                | 731                        | 343                        | 340                                      | 24 972 m <sup>3</sup>  |
| CEBAZAT                               | 9 043                      | 4 368                      | 3 768                                    | 582 160 m <sup>3</sup> |
| CHAS                                  | 382                        | 206                        | 206                                      | 13 198 m <sup>3</sup>  |
| CHAURIAT                              | 1 760                      | 938                        | 910                                      | 61 974 m <sup>3</sup>  |
| CHAVAROUX                             | 534                        | 241                        | 237                                      | 18 822 m <sup>3</sup>  |
| CULHAT                                | 1 164                      | 573                        | 565                                      | 56 797 m <sup>3</sup>  |
| ENTRAIGUES                            | 727                        | 377                        | 374                                      | 28 249 m <sup>3</sup>  |
| ESPIRAT                               | 435                        | 222                        | 219                                      | 16 074 m <sup>3</sup>  |
| GERZAT                                | 10 355                     | 5 309                      | 3 724                                    | 491 708 m <sup>3</sup> |
| JOZE                                  | 1 177                      | 661                        | 635                                      | 46 624 m <sup>3</sup>  |
| LEMPDES                               | 9 095                      | 4 363                      | 3 480                                    | 475 305 m <sup>3</sup> |
| LEMPY                                 | 411                        | 223                        | 222                                      | 18 213 m <sup>3</sup>  |
| LES MARTRES D ARTIERE                 | 758                        | 1 019                      | 994                                      | 86 542 m <sup>3</sup>  |
| LIMONS                                | 954                        | 421                        | 416                                      | 34 703 m <sup>3</sup>  |
| LUSSAT                                | 1 173                      | 478                        | 466                                      | 35 810 m <sup>3</sup>  |
| LUZILLAT                              | 1 157                      | 596                        | 593                                      | 44 679 m <sup>3</sup>  |
| MALINTRAT                             | 3 180                      | 584                        | 561                                      | 44 384 m <sup>3</sup>  |
| MARINGUES                             | 2 234                      | 1 610                      | 1 511                                    | 121 489 m <sup>3</sup> |
| MOISSAT                               | 1 288                      | 678                        | 675                                      | 46 801 m <sup>3</sup>  |
| MONS                                  | 571                        | 308                        | 309                                      | 26 035 m <sup>3</sup>  |
| MUR SUR ALLIER                        | 3 269                      | 1 793                      | 1 761                                    | 125 504 m <sup>3</sup> |
| NOHANENT                              | 2 285                      | 1 130                      | 1 061                                    | 79 549 m <sup>3</sup>  |
| PERIGNAT ES ALLIER                    | 1 520                      | 738                        | 724                                      | 61 150 m <sup>3</sup>  |
| PONT DU CHATEAU                       | 12 786                     | 6 195                      | 5 580                                    | 496 494 m <sup>3</sup> |
| RAVEL                                 | 810                        | 441                        | 434                                      | 31 399 m <sup>3</sup>  |
| REIGNAT                               | 380                        | 207                        | 206                                      | 13 733 m <sup>3</sup>  |
| SAYAT                                 | 2 537                      | 1 274                      | 1 244                                    | 95 948 m <sup>3</sup>  |
| SEYCHALLES                            | 798                        | 374                        | 373                                      | 28 425 m <sup>3</sup>  |
| ST ANDRE LE COQ                       | 538                        | 299                        | 297                                      | 24 644 m <sup>3</sup>  |
| ST BONNET ES ALLIER                   | 430                        | 199                        | 198                                      | 15 319 m <sup>3</sup>  |
| ST DENIS COMBARNAZAT                  | 243                        | 135                        | 133                                      | 11 646 m <sup>3</sup>  |
| ST IGNAT                              | 936                        | 501                        | 492                                      | 35 802 m <sup>3</sup>  |
| ST JULIEN DE COPPEL                   | 1 344                      | 694                        | 690                                      | 50 264 m <sup>3</sup>  |
| ST LAURE                              | 678                        | 336                        | 328                                      | 25 860 m <sup>3</sup>  |
| ST PRIEST BRAMEFANT                   | 884                        | 468                        | 465                                      | 36 439 m <sup>3</sup>  |
| SURAT                                 | 612                        | 312                        | 307                                      | 23 156 m <sup>3</sup>  |
| VASSEL                                | 301                        | 158                        | 155                                      | 10 643 m <sup>3</sup>  |
| VERTAIZON                             | 3 388                      | 1 705                      | 1 580                                    | 137 760 m <sup>3</sup> |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>96 377</b>              | <b>48 366</b>              | <b>43 035</b>                            | <b>4 249 775</b>       |

## ANNEXE 2 : MONTANTS FINANCIERS HT ENGAGES EN 2023 (principaux chantiers)

| Intitulé et nature des investissements  |   | Total HT Dépenses engagées en 2023 |
|---|---|------------------------------------|
| 1 - Programme 2023 subventionnable  | Travaux de renouvellement et renforcement AEP (détail ci-dessous) | 869 213,33                         |
| 2 - Programme 2023  | Travaux supplémentaires (détail ci-dessous)                       | 2 185 506,47                       |
| 3 - Programme 2023  | Travaux supplémentaires SEMERAP (détail ci-dessous)               | 30 728,54                          |
| 4 - Programme 2023  | Travaux d'extension (détail ci-dessous)                           | 80 082,29                          |
| 5 - Programme 2023  | Travaux sur ouvrages (détail ci-dessous)                          | 298 193,52                         |
| 6 - Travaux de Réhabilitation Réservoir de Blanzat (cuves + équipements + réseaux extérieurs) |   | 951 570,20                         |
| <b>Total Général HT engagé en 2022</b>  |   | <b>4 415 294,35</b>                |

### 1 - Programme 2023 Subventionnable - Travaux de renouvellement et renforcement de réseau

| Communes  | Rues                            | Total HT Dépenses engagées en 2023 |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| Bort l'Étang  | Chez Georgeon                   | 202 944,37                         |
| Gerzat  | Impasse du Colombier            | 55 723,45                          |
| Gerzat  | Rue Bonnet Tixier               | 33 782,84                          |
| Mons  | Champ des Cros                  | 174 746,00                         |
| Pont du Château   | Avenue de Riom                  | 129 541,74                         |
| Ravel   | Impasse de Lamias               | 27 989,84                          |
| Ravel   | Chez Farioux                    | 55 067,83                          |
| Saint-Ignat   | Champeyroux - Rue du Clos Milan | 20 179,85                          |
| Saint-Julien de Coppel  | La Boissière                    | 79 311,22                          |
| Saint-Priest-Bramefant  | Les Gilberts Nord               | 89 926,19                          |
| <b>Programme 2023 Subventionnable - Total HT engagé en 2023</b> |                                 | <b>869 213,33</b>                  |

### 2 - Programme 2023 - Travaux supplémentaires

| Communes            | Rues  | Total HT Dépenses engagées en 2023 |
|---------------------|---|------------------------------------|
| Beauregard L'Évêque | Rue des Ecoles                                  | 1 267,50                           |
| Billom              | Rue Moillier                                    | 56 372,29                          |
| Billom              | Avenue du Cohalion (devant Services techniques) | 31 450,00                          |
| Billom              | avenue du Cohalion-peinture                     | 250,00                             |
| Billom              | Rue des Voutes                                  | 56 007,06                          |
| Blanzat             | Rue du Moulin                                   | 48 499,46                          |
| Blanzat             | Rue du Moulin - T2                              | 12 653,00                          |
| Blanzat             | Rue du Moulin - Enrobés                         | 9 845,30                           |
| Blanzat             | Rue du Moulin - Partie Basse                    | 18 958,51                          |
| Bort l'Étang        | Les Bruyères                                    | 18 000,90                          |
| Bort l'Étang        | Le Caty - Chein Les Bourgnoux                   | 18 048,69                          |
| Bort l'Étang        | Les Bourrus                                     | 40 732,00                          |
| Cébazat             | Rue Sibony                                      | 27 942,40                          |
| Cébazat             | Rue de Gerzat                                   | 2 450,00                           |
| Cébazat             | Rue de Gerzat                                   | 307 627,83                         |
| Chauriat            | Rue des Vignerons                               | 16 504,20                          |
| Chauriat            | Rue de Chantemerle                              | 134 493,42                         |
| Gerzat              | Rue Bonnet Tixier                               | 13 037,20                          |
| Lempdes             | Près déchetterie                                | 8 036,35                           |
| Lempdes             | Rue de Milan, rue Forest et rue de Fargeas      | 272 241,90                         |
| Lempty              | Chemin des Pradoux                              | 34 630,00                          |
| Malintrat           | Avenue de la Joselle                            | 57 585,33                          |
| Maringues           | Rue des Récollets                               | 4 361,80                           |
| Maringues           | Rue des Récollets                               | 73 683,20                          |
| Moissat             | Route de Pironin                                | 246 509,25                         |
| Mur-sur-Allier      | Chemin du Bas Replot                            | 3 155,00                           |
| Nohanent            | Route de Clermont - géolocalisation             | 4 080,60                           |
| PDC                 | Avenue Roger Prat -- Auvergne HABITAT - suppl   | 11 599,00                          |
| Pont du Château     | Avenue Roger Prat -- Auvergne HABITAT           | 59 151,00                          |
| Pont du Château     | Chemin des Nigues                               | 29 589,70                          |
| Pont du Château     | Chemin Picou                                    | 25 866,34                          |
| Ravel               | Impasse de Lamias - tranche 2                   | 38 446,00                          |

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
| Ravel   | Impasse de Lamias - Réfection fouilles | 7 789,50            |
| Reignat   | Bourg et rue du Lavoir                 | 63 770,00           |
| Reignat   | Bourg - Tranche2                       | 16 833,50           |
| Reignat   | Rue du Pressoir                        | 17 980,00           |
| Reignat   | Reprise de branchement                 | 1 795,00            |
| Saint Julien de Coppel  | Contournat                             | 271 176,78          |
| Saint Priest Bramefant  | Reprise fossé                          | 4 208,00            |
| Saint-Ignat   | Champeyrour - Réfections fouilles      | 3 886,00            |
| Sayat   | Carrefour Hermès                       | 48 423,25           |
| Vassel  | Chemin de la Rivaille                  | 66 569,21           |
| <b>Programme 2023 Travaux supplémentaires - Total HT engagé en 2023</b> |  | <b>2 185 506,47</b> |

### 3 - Programme 2023 - Travaux supplémentaires SEMERAP

| Communes  | Rues                      | Total HT Dépenses engagées en 2023 |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| Blanzat   | Rue de la Charreyre Basse | 5 334,00                           |
| Joze  | Les Fours à Chaux         | 6 161,98                           |
| Joze  | Les Fours à Chaux         | 1 056,39                           |
| Lempdes   | Rue Croix du Maçon        | 4 088,10                           |
| Limons  | Rte de Puy Guillaume      | 13 177,23                          |
| Luzillat  | Les Doussaintes           | 910,84                             |
| <b>Programme 2023 Supplémentaires SEMERAP - Total HT engagé en 2023</b> |                           | <b>30 728,54</b>                   |

### 4 - Programme 2023 - Travaux d'extension

| Communes  | Rues                      | Total HT Dépenses engagées en 2023 |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| Joze  | Les Fours à Chaux         | 13 851,66                          |
| Marignies   | ZA Le Champ Moutier       | 4 628,43                           |
| Mur-sur-Allier  | Chemin du Haut Mur        | 18 126,00                          |
| Mur-sur-Allier  | Chemin du Haut Mur        | 2 998,98                           |
| Péignat-esAllier  | Rue de la Charreyre Basse | 33 190,00                          |
| Vertaizon   | Av François Mitterrand    | 7 287,22                           |
| <b>Programme 2023 Travaux d'extension - Total HT engagé en 2023</b> |                           | <b>80 082,29</b>                   |

### 5 - Programme 2023 Travaux sur ouvrages

| Communes  | Rues   | Total HT Dépenses engagées en 2023 |
|-----------|--|------------------------------------|
| Billom    | Réservoir de Tinchat Etanchéité Cuve                                     | 49 338,00                          |
| Billom    | Réservoir de Tinchat Etanchéité Coupole                                  | 35 364,00                          |
| Billom    | Réservoir de Tinchat Clôture   | 3 390,00                           |
| Blanzat   | Réservoir Les Mauvaises Clôture  | 2 936,90                           |
| Chas      | Réservoir Route de Chauriat Mise en place point d'ancrage                | 829,30                             |
| Chauriat  | Réservoir Route de Chas Mise en place point d'ancrage                    | 975,14                             |
| Chauriat  | Réservoir de Chantemerle Mise en place point d'ancrage                   | 1 053,96                           |
| Chavaroux | Réservoir Création d'un SAS avec porte                                   | 5 150,57                           |
| Gerzat    | Réservoir Création d'un SAS avec porte                                   | 4 948,58                           |
| Lempdes   | Réservoir Route de Cournon Compteur mécanique                            | 1 788,65                           |
| Limons    | Puits Les Grands Gravier n°1-2-3-4-5 Fourniture débitmètre + data logger | 53 986,75                          |
| Limons    | Puits Les Grands Gravier n°3 Renouvellement pompe n°3 GRUNDFOS           | 10 168,97                          |
| Luzillat  | Réservoir des Minots Pose de réglettes LED                               | 24 137,66                          |



|  |                                 |                               |                   |
|--|---------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Luzillat   | Réservoir des Minots            | Réseau d'évacuation           | 1 862,65          |
| Nohanent   | Réservoir Route de Durtol       | Mise en place point d'ancrage | 1 278,62          |
| Pérignat-es-Allier   | Réservoir                       | Mise en place point d'ancrage | 1 199,80          |
| Pont-du-Château  | Station de pompage des Cotilles | Etanchéité Toiture            | 30 996,00         |
| Pont-du-Château  | Station de la Boucle du Buisson | Bardage façade sud            | 28 930,80         |
| Pont-du-Château  | Station de la Boucle du Buisson | Echelle + point d'encrage     | 4 716,63          |
| Sayat  | Captage d'Argnat                | Etanchéité Toiture            | 19 700,00         |
| Sayat  | Captage d'Argnat                | Eclairage                     | 14 386,58         |
| Seychalles   | Réservoir de Courcourt          | Mise en place point d'ancrage | 1 053,96          |
| <b>Programme 2023 Travaux sur ouvrages - Total HT engagé en 2023</b> |                                 |                               | <b>298 193,52</b> |

#### 6 - Travaux de réhabilitation du réservoir de BLANZAT

| Communes   | Rues   | Total HT Dépenses engagées en 2023 |
|--|--|------------------------------------|
| Blanzat  | Réservoir des Mauvaises Réhabilitation Cuves - Génie Civil | 502 193,00                         |
| Blanzat  | Réservoir des Mauvaises Réhabilitation Cuves - Equipements | 133 503,00                         |
| Blanzat  | Réservoir des Mauvaises Réhabilitation réseaux extérieurs  | 303 177,00                         |
| Blanzat  | Réservoir des Mauvaises Réhabilitation diverses            | 12 697,20                          |
| <b>Travaux de réhabilitation du réservoir de BLANZAT - Total HT engagé en 2023</b> |  | <b>951 570,20</b>                  |

# ANNEXE 3 : AELB – NOTE D'INFORMATION AUX MAIRES

Édition mars 2024  
CHIFFRES 2023

## Note d'information sur les redevances L'agence de l'eau vous informe



### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

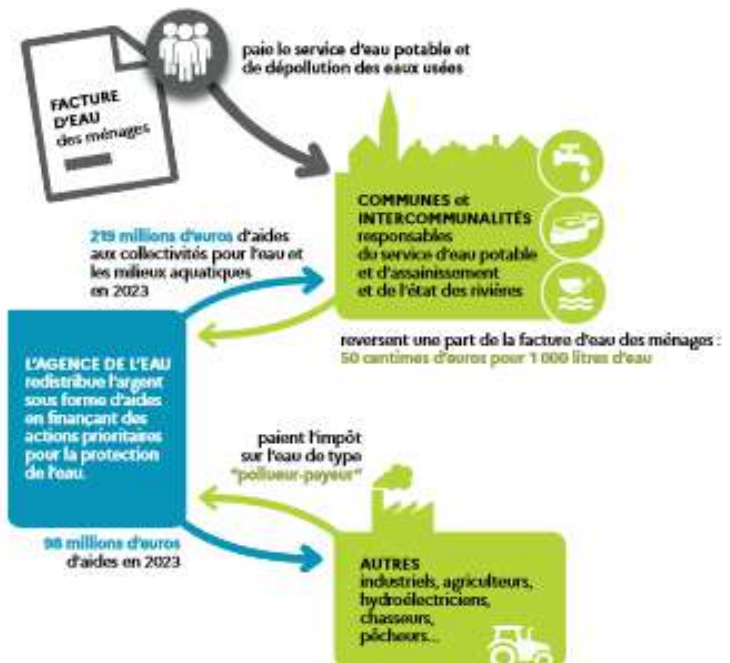
Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur : [services.eaufrance.fr](https://services.eaufrance.fr)

#### Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne en 2022 est de **4,66 euros TTC par m<sup>3</sup>**.

Données agrégées disponibles sur : [services.eaufrance.fr/agence/04/2022](https://services.eaufrance.fr/agence/04/2022)



## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la ou le maire ou à la ou la président-e de l'établissement public de coopération intercommunale l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La ou le maire ou la ou le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. RPQS - des réponses à vos questions : <https://www.services.eaufrance.fr/gestios/rpqqs/vois-questions>

## D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2023 ?

En 2023, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) émises par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 375 millions d'euros dont plus de 279 millions en provenance de la facture d'eau.

### recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2023 ?  
(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne



## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau. Elles représentent 75 % du budget annuel moyen de l'agence de l'eau. Les 25 % restants financent : la surveillance, les contributions versées à l'office français de la biodiversité (OFB) et à l'établissement public du Marais Poitevin (EPMP), le fonctionnement de l'agence de l'eau...

### interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2023 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2023) - source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2023 est la cinquième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.



En 2023, plus de 227 millions d'euros d'aides, soit 52 % des aides\* de l'agence de l'eau Loire-Bretagne, accompagnent des actions de lutte contre les effets du dérèglement climatique.

\*Basé sur les 436 millions d'aides versées en 2023, incluant les dotations de l'État dans le cadre du Fonds vert et de la lutte contre les fuites.

2 / NOTE D'INFORMATION SUR LES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE  
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement



## ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2023

L'année 2023 marque la cinquième année du 11<sup>e</sup> programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

### EN 2023...



\*MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques, BIO : pour agriculture biologique, PSE : paiement pour services environnementaux.

### CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Plus de **52 %** du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est **consacré au changement climatique en 2023** :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

**4 670 projets ont été financés** par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de plus de 382 millions d'euros d'aides. 595 projets ont bénéficié de fonds d'État pour un montant de plus de 54 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

### VOUS AIDEZ À AGIR

Pour agir plus efficacement face au dérèglement climatique, l'agence de l'eau Loire-Bretagne met en oeuvre son **Plan de résilience eau 2023-2024**. En 2024, 3 appels à projets sont renouvelés et leur enveloppe portée à 120 millions d'euros.



Retrouvez le Plan de résilience : [bit.ly/Plan-Resilience-Eau](https://bit.ly/Plan-Resilience-Eau)

### ACCORDS DE RÉSILIENCE

Pour réagir face à la sécheresse en 2022, l'agence lance au printemps 2023 : les accords de résilience.

Un dispositif innovant pour un **accompagnement financier sur-mesure** aux collectivités qui s'engagent dans l'amélioration de leur gestion de l'eau potable.

En savoir plus sur les accords de résilience : [bit.ly/Securiser-Eau-Potable](https://bit.ly/Securiser-Eau-Potable)

## LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km<sup>2</sup>, soit 28 % du territoire métropolitain. Il comprend le bassin de la Loire et de ses affluents, de la Vilaine, les bassins côtiers bretons, vendéens et le Marais poitevin.

Son littoral s'étend sur 6 654 km, de la baie du Mont-Saint-Michel à l'île de Ré, soit 36 % des côtes métropolitaines. Il concerne 336 communautés de communes, plus de 6 800 communes, 36 départements et 8 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

### Siège

#### AGENCE DE L'EAU

9, avenue de Buffon • CS 36339  
45063 ORLÉANS CEDEX 2  
contact@eau-loire-bretagne.fr  
02 38 51 73 73

### Délégation

#### ARMORIQUE

Parc technologique du Zoopôle  
Espace d'entreprises Korala - Bât. B  
18, rue de Sabot • 22440 PLOUFRAGAN  
armorique@eau-loire-bretagne.fr  
02 96 33 62 45

### Délégation

#### MAINE-LOIRE-OcéAN

**NANTES** (dép. 44 • 49 • 85)  
1, rue Eugène Varlin • CS 40521  
44105 NANTES CEDEX 4  
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr  
02 40 73 06 00

**LE MANS** (dép. 48 • 50 • 53 • 61 • 72)  
17, rue Jean Grémillon • CS 12104  
72021 LE MANS CEDEX 2  
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr  
02 43 86 96 18

### Délégation

#### CENTRE-LOIRE

9, avenue de Buffon • CS 36339  
45063 ORLÉANS CEDEX 2  
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr  
02 38 51 73 73

### Délégation

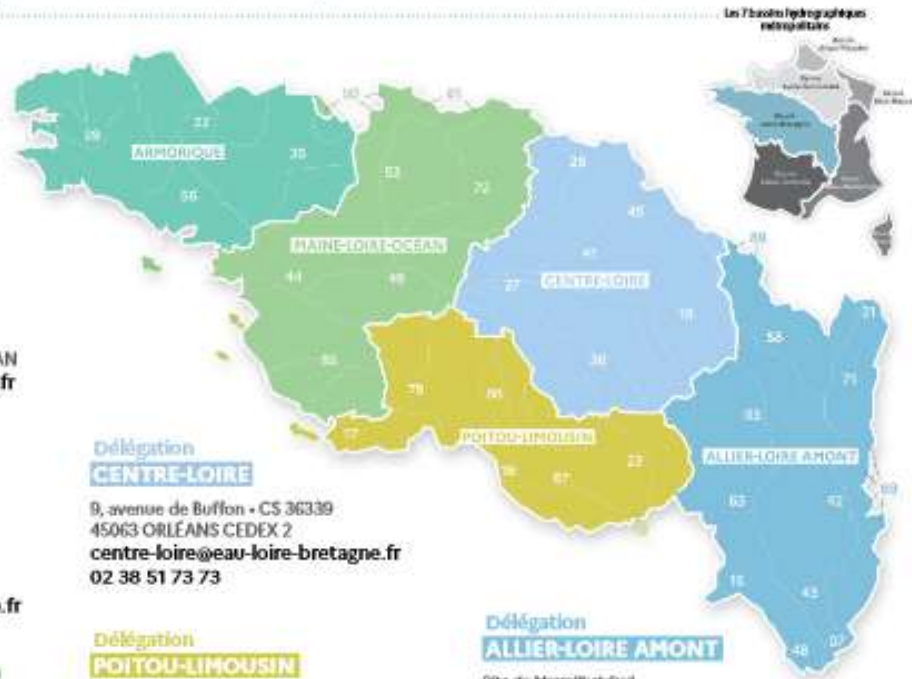
#### POITOU-LIMOUSIN

7, rue de la Goëlette • CS 20040  
86282 SAINT-BENOIT CEDEX  
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr  
05 49 38 09 82

### Délégation

#### ALLIER-LOIRE AMONT

Site de Marmillat Sud  
19, allées des eaux et forêts • CS 40039  
63370 LEMPDES  
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr  
04 73 17 07 10



Suivez l'actualité de l'eau du bassin sur [agence.eau-loire-bretagne.fr](https://agence.eau-loire-bretagne.fr) et découvrez les aides de l'agence pour agir et accélérer sur [aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr](https://aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr)

**1964**

Première loi sur l'eau

**1 MISSION COMMUNE**

pour l'eau, la biodiversité et le littoral

**4 GRANDES PRIORITÉS**

Partager la ressource  
Restaurer les cours d'eau  
Agir pour les eaux littorales  
Garantir le bon état des eaux

**1 600 AGENTS ENGAGÉS**

pour une expertise au service de l'eau, sur le territoire métropolitain

**2024**

L'eau, une priorité pour tous !

2024 marque pour les 6 agences de l'eau 60 années d'engagement pour l'eau.



Rendez-vous du 19 au 21 novembre au Salon des maires et des collectivités locales. ● ● ●